

LUCKYTEK

tel: +420 774 262 092 • e-mail: info@luckytek.cz • www.luckytek.cz

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

číslo faktury /

datum objednání /

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Luckytek s.r.o.
Rybářská 145/22
603 00 Brno

KUPUJÍCÍ /

POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI / VÝMĚNU

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

ID produktu / název produktu / značka

počet vrácených kusů /

důvod /

DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

Vrácení

- 10 špatná velikost
- 11 špatná barva
- 12 kvalitativní vada
- 13 záměna zboží
- 19 ostatní

Výměna

- 20 špatná velikost
- 21 špatná barva
- 22 kvalitativní vada
- 23 záměna zboží
- 29 ostatní

Reklamacce

- 32 kvalitativní vada
- 33 záměna zboží
- 34 skrytá vada
- 39 ostatní

popis závady / další informace / ostatní

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

výměna

vrácení peněz

číslo vašeho účtu /

V případě, že Vaše objednávka byla hrazena online kartou, peníze Vám budou vrácené automaticky zpět na kartu (PayU, PayPal).

VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamací vyřizuje /

Způsobem /

Datum /

Podpis /